

Consultation sur la révision du service dans le secteur de l'Hôpital

Suivi des commentaires reçus



Commentaires reçus	Mentions	Réponses et justifications
Augmentation du temps de parcours de la ligne 62	21	Le temps de parcours vers les centres-villes varie en fonction des arrêts, entre un ajout de 3 minutes ou un retrait de 3 minutes. Mais les parcours offrent plus d'option qu'actuellement (soit vers les stations de la Cité ou de la Gappe). Des gains de temps sont notés pour la partie nord de Gréber vers la station de la Cité.
Demande de service la fin de semaine sur la ligne 62	17	Compte tenu du contexte budgétaire actuel, le service de fin de semaine n'a pas pu être inclus dans la proposition pour l'automne 2020. Ces ajouts seront faits dès que possible.
Demande d'augmentation de la fréquence en période de pointe (ligne 62 : 8 mentions, ligne 65 : 3 mentions, ligne 76 : 2 mentions)	14	Des ajouts sont faits pour les lignes 62 et 76 (tel que présenté dans la proposition). D'autres ajouts pourront être considérés à l'avenir selon l'achalandage.
Demande d'intercaler les horaires des lignes complémentaires (lignes 62 et 65, 65 et 76, 62 et 71, 71 et 76) ou d'intercaler les départs d'une même ligne dans les deux directions (ex : ligne 65 à la station de la Gappe et à la station de la Cité)	13	Cela a été considéré autant que possible, notamment pour les lignes 65 et 76, ainsi que 62 et 71.
Demande d'augmentation de la fréquence en dehors des heures de pointe	12	Noté. Aucun ajout n'est considéré pour l'automne, mais ce sera considéré dans les prochaines années.
Demande d'augmentation de l'étendue de service	10	Noté. Aucun ajout n'est considéré pour l'automne, mais ce sera considéré dans les prochaines années.
Dégradation du service pour le secteur du Barry, de Sillery, Pierre-Lafontaine	9	Il est possible d'accéder aux arrêts sur Gréber ou de la Gappe pour d'autres options. Les arrêts dont l'achalandage est le plus élevé sont situés en bordure de ces axes.
Demande de rétablir un lien entre Limbour et l'Hôpital et le pôle de la Cité / rétablir du service sur Saint-René	8	Noté. Du service sur St-René sera possible avec une modification de la ligne 73 lorsque le boul. de la Cité sera prolongé.
Perte du lien direct entre Nelligan / Orléans / Pierre-Lafontaine et l'Hôpital	7	On enregistre une moyenne de 4 déplacements par jour du secteur du Barry vers l'Hôpital et de 1,5 déplacement par jour du secteur Nelligan vers l'Hôpital. La majorité se trouve dans la portion près de Gréber. Une option directe sera toujours offerte avec la ligne 65.
Demande de maintenir la desserte de Davidson / Nobert	6	La ligne 71 continuera de desservir le secteur.
Enjeux de sécurité aux arrêts	6	Les emplacements des arrêts seront analysés pour limiter les enjeux de sécurité.
Demande d'ajout de service sur la ligne 68	4	Compte tenu du contexte budgétaire actuel, les ajouts de service sur la ligne 68 n'ont pas pu être inclus dans la proposition pour l'automne 2020. Ces bonifications seront faites dès que possible.

Consultation sur la révision du service dans le secteur de l'Hôpital

Suivi des commentaires reçus



Commentaires reçus	Mentions	Réponses et justifications
Demande d'ajouter une station Rapibus au niveau de la rue de Sillery	4	Le principe du corridor Rapibus repose sur un nombre réduit de stations qui permet de maximiser l'accessibilité et d'optimiser la performance en réduisant le nombre d'arrêts des autobus. Ainsi, il n'est pas prévu d'ajouter des stations entre les stations existantes.
Augmentation du temps de parcours de la ligne 76	4	L'augmentation du temps de parcours est compensée par des ajouts de voyages, soit 2 en direction de la station de la Cité le matin et 2 en direction de la station Labrosse le soir.
Ajout de temps causé par la desserte sur le site de l'Hôpital	2	L'augmentation du temps de parcours est compensée par des ajouts de voyages sur la ligne 76, et par une desserte plus directe sur le boulevard de l'Hôpital pour la ligne 65.
Perte du lien direct vers l'école du Versant	2	Le nombre d'embarquements et de débarquements à l'École du Versant est relativement faible, soit 7,5 débarquements sur la journée complète, et 2,6 embarquements le soir.
Demande d'ajouter du service / de synchroniser les correspondances avec la ligne 18	2	Noté. Des ajouts de voyages sur la ligne 18 étaient prévues, mais compte tenu du contexte budgétaire actuel, ils n'ont pas été retenus pour l'automne 2020.
Demande que la ligne 65 ne desserve plus la station de la Gappe	1	En faisant le lien entre deux stations, la ligne 65 permet de maximiser la couverture du territoire, de réduire les temps de déplacement et de donner plusieurs options à la clientèle. Il n'est pas prévu de la ramener à la station de la Cité dans les deux directions.